



EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Visitas de telemedicina en MSK

En esta información se explica qué es una visita de telemedicina para que pueda decidir si es lo adecuado para usted.

¿Qué es una visita de telemedicina?

Una visita de telemedicina consiste en que su proveedor de cuidados de la salud use la tecnología para brindarle atención sin que tenga que viajar a su consultorio. Durante su visita de telemedicina, usted y su proveedor de cuidados de la salud se verán y hablarán usando una computadora, un teléfono inteligente o una tableta. Su proveedor de cuidados de la salud podrá verificar su estado, diagnosticar cualquier problema que tenga y elaborar un plan de tratamiento, todo por video (véase la figura 1). No se grabará ni guardará su video.

¿Cuáles son los beneficios de las visitas de telemedicina?

Hay muchos beneficios de realizar una visita de telemedicina, entre ellos:

- Recibir la atención que usted necesita sin tener que viajar al hospital.
- Ahorrar el tiempo y dinero del viaje.
- Ayudarle a que pase menos tiempo en el consultorio de su proveedor de cuidados de la salud.
- Permitirle realizar análisis en una clínica local en lugar de tener que desplazarse al hospital. Esto depende de dónde viva.
- No tener que quitar tiempo a sus responsabilidades para viajar al hospital.
- No tener que pedir a un cuidador que le acompañe al hospital.

Uno de los objetivos principales de las visitas de telemedicina es llevar la atención más cerca de donde usted vive. Muchas personas dicen que realizar una visita de telemedicina es como estar en el consultorio del médico. Hemos ofrecido visitas de telemedicina en Memorial Sloan Kettering (MSK) por varios años en muchos servicios, como psiquiatría, genética, atención de apoyo y en el servicio de trasplante de médula ósea. Casi todas las personas están contentas con el programa y consideran que la calidad de la atención a través de las visitas de telemedicina es muy alta.

¿Mi información se mantendrá privada?

Sí. Las visitas de telemedicina cumplen con normas estrictas de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Esto significa que su privacidad está protegida de igual manera que todas sus otras consultas con sus proveedores de cuidados de la salud.

¿Cómo funcionará mi visita de telemedicina?

Programaremos su visita de telemedicina. Puede realizar su visita de telemedicina desde su casa o el trabajo usando su computadora o dispositivo inteligente (teléfono inteligente o tableta) o desde un centro regional de MSK (como Monmouth, Nassau o Westchester).

También puede hacer que un amigo, un familiar o un intérprete participe de la visita de telemedicina. Pídale más información al coordinador del consultorio



Figura 1. Proveedor de cuidados de la salud en video

Visitas de telemedicina usando su computadora o dispositivo inteligente

Si tiene una visita de telemedicina desde su hogar o trabajo, puede usar su

computadora, dispositivo inteligente o tableta. Su proveedor de cuidados de la salud le dirá qué aplicación o software necesitará para su visita de telemedicina.

Estos recursos le pueden ayudar a prepararse para sus visitas de telemedicina:

- *Preparación para visitas de telemedicina por medio de Telemedicina MSK* (www.mskcc.org/es/cancer-care/patient-education/msk-telemedicine)
- ***Recursos de Doximity para pacientes***
- ***Preparación para su visita de telemedicina: uso de Cisco Jabber Guest en su computadora personal (PC), computadora Apple o dispositivo inteligente***

Debe saber el usuario y la contraseña de MyMSK para que pueda acceder antes de su consulta. Si su cuidador maneja su cuenta MyMSK por usted, asegúrese de que esté con usted durante su visita de telemedicina para que pueda ayudarlo. Para obtener más información sobre cómo puede aprovechar al máximo su visita, lea el recurso *Sugerencias para su visita de telemedicina* (www.mskcc.org/es/cancer-care/patient-education/tips-your-telemedicine-visit).

Sus visitas de telemedicina se facturarán de la misma manera que se facturan sus consultas en persona. Para obtener la información más actualizada sobre cómo su plan específico cubre las visitas de telemedicina, comuníquese con su proveedor de seguros.

Las visitas de telemedicina desde un centro regional MSK

Si realiza su visita de telemedicina desde un centro regional MSK, deberá ir a ese centro el día de su cita. Luego de registrarse, un integrante de nuestro personal le llevará a una sala de exploración. La sala de exploración tendrá un sistema de video instalado. Cerraremos la puerta para darle privacidad, y un enfermero estará en el cuarto con usted. Su enfermero controlará sus signos vitales y le explicará cómo funciona el sistema. A la hora de la cita, su enfermero llamará al consultorio de su proveedor de cuidados de la salud usando la pantalla táctil. Es posible que vea al coordinador del consultorio de su médico en la pantalla mientras transfiere su llamada. Una vez que lo conecten, podrá ver a su proveedor de cuidados de la salud en un monitor grande de video y se podrán ver y escuchar como si estuvieran

en el mismo consultorio. Cuando hable con su proveedor de cuidados de la salud, mire la pantalla para mantener contacto visual, como si estuviera en persona. Si tiene problemas para ver o escuchar a su proveedor de cuidados de la salud, dígale al coordinador de atención o enfermero que le llevó a la sala.

Al final de su consulta, su proveedor de cuidados de la salud le dará instrucciones de seguimiento, como citas o análisis de sangre. Si hay problemas técnicos, continuarán la consulta por teléfono, si es necesario. No esperamos tener ningún problema técnico.

Si no se siente bien, o si está incómodo en algún momento de su consulta, dígale a su proveedor de cuidados de la salud. Si necesita ayuda, presione el botón rojo de emergencia en la pared de atrás de la sala.

¿Mi médico me puede diagnosticar mediante una visita de telemedicina?

Se pueden hacer muchos exámenes durante una visita de telemedicina. Si es necesario, su proveedor de cuidados de la salud le puede pedir que mueva una parte del cuerpo, para ver si lo mueve bien o si siente dolor.

A veces, una comunicación por video no es una buena forma de revisarle. Aunque eso sucede rara vez. Su equipo de atención médica conoce la razón de su consulta con anticipación, por lo que sabemos si una visita de telemedicina es una forma segura y efectiva de atenderle.

¿Mi visita de telemedicina quedará en mi historia clínica?

Sí. Su proveedor de cuidados de la salud documentará la consulta en su historia clínica de la misma forma que lo haría con una consulta en persona.

Encuesta de opinión

Unos días después de su visita de telemedicina, le enviaremos una encuesta sobre su experiencia. Su opinión nos importa. La usaremos para mejorar este servicio y

la tendremos disponible para nuestros pacientes.

Si tienes preguntas, contacta a un integrante del equipo de atención médica directamente. Si eres paciente de MSK y necesitas comunicarte con un proveedor después de las 5:00 PM, durante el fin de semana o un día feriado, llama al 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visita www.mskcc.org/pe y busca en nuestra biblioteca virtual.

Telemedicine Visits at MSK - Last updated on March 25, 2021

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center