



Памятка пациенту и лицу, ухаживающему за ним

Дистанционный прием в центре MSK

В этом материале поясняется, что такое дистанционный прием, чтобы вы могли решить, подходит ли вам эта услуга.

Что представляет собой дистанционный прием?

В случае с дистанционным приемом медицинский сотрудник использует технологию, позволяющую оказывать медицинскую помощь без необходимости посещения кабинета врача. В ходе дистанционного приема вы увидите со своим медицинским сотрудником и поговорите с ним при помощи компьютера или смарт-устройства (смартфона или планшета). Медицинский сотрудник сможет проверить ваше самочувствие, провести диагностику возникших у вас проблем со здоровьем и составить план лечения для вас — и все это по видеосвязи (см. рисунок 1). Видео не записывается и не сохраняется.

Каковы преимущества дистанционного

приема?

Проведение дистанционного приема имеет много преимуществ, в том числе:

- оказание требуемой медицинской помощи без необходимости посещения больницы;
- экономия времени и денег на дорогу;
- возможность проводить меньше времени на приеме у своего медицинского сотрудника;
- возможность сдать анализы в местной клинике, а не ехать в больницу (это зависит от того, где вы живете);
- отсутствие необходимости брать отгул на работе, чтобы ехать в больницу;
- отсутствие необходимости в том, чтобы во время поездки в больницу вас сопровождало ухаживающее за вами лицо.

Одна из основных целей дистанционного приема состоит в том, чтобы приблизить оказание медицинской помощи к вашему месту жительства. Многие говорят, что дистанционный прием проходит так, будто он ведется прямо в кабинете врача. Центр Memorial Sloan Kettering (MSK) оказывает услугу дистанционного приема в течение нескольких лет по многим направлениям, включая психиатрию, генетику, поддерживающую терапию и

пересадку костного мозга. Практически все пациенты довольны этой программой и высоко оценивают качество обслуживания во время дистанционного приема.

Будет ли соблюдена конфиденциальность в отношении моей информации?

Да. Дистанционный прием ведется в соответствии со строгими нормами Закона об ответственности и переносе данных о страховании здоровья граждан (Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)). Это значит, что конфиденциальность по отношению к вам соблюдается точно так же, как и в случае личного приема у всех работающих с вами медицинских сотрудников. Центр MSK сотрудничает с Cisco Systems — мировым лидером в области информационных технологий, что гарантирует вам конфиденциальность и защищенность дистанционного приема.

Как происходит дистанционный прием?

Если вы решите воспользоваться услугой дистанционного приема, мы запишем вас на определенное время. Участие в дистанционном приеме можно принимать из регионального отделения центра MSK (например из Monmouth, Nassau или Westchester) или через персональный компьютер или смарт-устройство из дома или с работы.

На приеме также может присутствовать ваш друг, родственник или переводчик. За дополнительной информацией обратитесь к координатору офиса своего врача.



Рисунок 1. Медицинский сотрудник на видео

Дистанционный прием из регионального отделения MSK

Если дистанционный прием проходит из регионального отделения MSK, вам нужно будет прийти в это отделение в день приема. После того как вы зарегистрируетесь, наш сотрудник проведет вас в кабинет для осмотра. Этот кабинет оснащен системой видеосвязи. Мы закроем дверь, чтобы вас никто не тревожил, а с вами в кабинете останется медсестра/медбрат. Медсестра/медбрат проверит ваши основные физиологические показатели и объяснит, как работает система. В назначенное время медсестра/медбрат позвонит в офис вашего медицинского сотрудника, используя для этого сенсорный экран. На экране вы можете увидеть координатора офиса вашего врача, когда он будет переадресовывать ваш вызов. После установления связи вы увидите медицинского сотрудника на большом видеомониторе — вы сможете видеть и слышать друг друга, как если бы вы находились в одном помещении.

Разговаривая с медицинским сотрудником, смотрите на экран, чтобы поддерживать зрительный контакт, как при личном общении. Если вы плохо видите или слышите медицинского сотрудника, сообщите об этом координатору по уходу или медсестре/медбрату, с которыми вы пришли в кабинет.

В конце приема медицинский сотрудник даст вам указания в связи с последующим наблюдением, например касающиеся дат приема или необходимых анализов крови. Если возникнут технические проблемы, прием в случае необходимости продолжится по телефону. Мы не ожидаем никаких технических проблем.

Если в какой-то момент во время приема вам станет плохо или вы почувствуете дискомфорт, скажите об этом медицинскому сотруднику. Если вам понадобится помощь, нажмите на красную кнопку вызова на задней стене кабинета.

Дистанционный прием через персональный компьютер или смарт-устройство из дома или с работы

Если дистанционный прием проходит из дома или с работы, вы можете использовать свой компьютер или смарт-устройство. Ваш медицинский сотрудник расскажет, какое вам понадобится приложение или программное обеспечение для дистанционного приема.

Если для дистанционного приема используется программа Cisco Jabber, подготовиться вам помогут указанные ниже материалы:

- *Getting Ready for Your Televisit: Using Your Smart Device* (<https://cdn.mskcc.org/cancer-care/patient-education/getting-ready-televisit-smart-device>)
- *Getting Ready for Your Televisit: Using Cisco Jabber Guest on Your Personal Computer (PC)* (<https://cdn.mskcc.org/cancer-care/patient-education/televisit-cisco-pc>)
- *Getting Ready for Your Televisit: Using Cisco Jabber Guest on Your Apple Computer* (<https://cdn.mskcc.org/cancer-care/patient-education/televisit-cisco-apple>)

Если для дистанционного приема используется программа Doximity, подготовиться вам помогут указанные ниже материалы:

- ***Материалы для пациентов по Doximity***
- ***Как начать дистанционный прием с помощью программы Doximity, используя свое смарт-устройство***

Вы должны знать свое имя пользователя и пароль для портала MyMSK, чтобы вы могли войти в систему перед приемом. Если вашей учетной записью MyMSK управляет ухаживающее за вами лицо позаботьтесь о присутствии

этого человека во время приема, чтобы он мог вам помочь. Для получения дополнительной информации о том, как получить максимальную пользу от дистанционного приема, ознакомьтесь с материалом *Tips for Your Televisit* (<https://cdn.mskcc.org/cancer-care/patient-education/tips-your-televisit>).

Если в какой-то момент во время приема вам станет плохо или вы почувствуете дискомфорт, скажите об этом медицинскому сотруднику. Если вам понадобится помощь, нажмите на красную кнопку вызова на задней стене кабинета.

Плата за дистанционный прием взимается так же, как и за прием с личным присутствием. Чтобы получить актуальную информацию о том, включает ли ваше страховое покрытие услугу дистанционного приема, обратитесь в свою страховую компанию.

Может ли врач поставить мне диагноз во время дистанционного приема?

Во время дистанционного приема могут быть проведены многие обследования. В случае необходимости ваш медицинский сотрудник может попросить вас пошевелить какой-то частью тела, чтобы посмотреть, как вы двигаетесь, и есть ли у вас болевые ощущения.

Иногда видеосвязь во время дистанционного приема не позволяет провести обследование. Это случается крайне редко. Причина визита известна вашей лечащей команде заранее, поэтому мы знаем, является ли в этом случае дистанционный прием безопасным и эффективным.

Отражается ли дистанционный прием в моей медицинской документации?

Да. Ваш медицинский сотрудник запишет об этом приеме в медицинской документации так же, как и в случае приема с личным присутствием.

Опросник обратной связи

Через несколько дней после дистанционного приема мы направим вам опросник, касающийся ваших впечатлений. Нам очень важно ваше мнение. Ваши ответы помогут нам улучшить эту услугу и обеспечивать ее предоставление нашим пациентам.

Если у вас возникли вопросы, обратитесь непосредственно к сотруднику своей медицинской бригады. Пациенты MSK могут обратиться к поставщику услуг после 17:00 либо в выходной или праздничный день, позвонив по номеру 212-639-2000.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте www.mskcc.org/pe.

Televisits at MSK - Last updated on October 23, 2020

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center