Memorial Sloan Kettering Cancer Center

患者及照护者教育

门诊预约期间如何视频呼叫您的家人或朋友

本信息介绍了如何在 MSK 门诊预约期间使用视频通话与您的家人或朋友进行联系。

患者操作指南

选项 1：在您病房的交互式触摸屏设备上使用 Skype 应用程序 (app)。

您的病房可能会配备一个带有 Skype 应用程序的交互式触摸屏设备。如果是的话，您可以使用该设备给您的家人或朋友拨打视频电话。 您可以通过选择“娱乐”选项，然后选择“Skype”来访问 Skype 应用（参见图 1 和图 2）。



图 1. 选择“娱乐”



图 2. 选择“Skype”

您和您将要视频致电的人都需要有一个 Skype 账户。 您可以免费创建一个账户。

选项 2：在您自己的智能设备（智能手机或平板电脑）上使用视频呼叫应用程序。

如果您的智能设备上有视频呼叫应用程序（如 Skype、Zoom、WhatsApp 或 FaceTime），您可以使用该应用程序视频呼叫您的家人或朋友。 MSK 所有地点的大多数地区均提供无线互联网接入。 WiFi 网络名称为 MSK_guest。

您将要视频通话的一方必须使用同一应用程序。在您预约到访前，请您告知他们您将使用哪种应用程序与他们通话。 确保他们也能使用该程序。 FaceTime 只能用于苹果设备（如 iPhone 和 iPad）之间的视频通话。

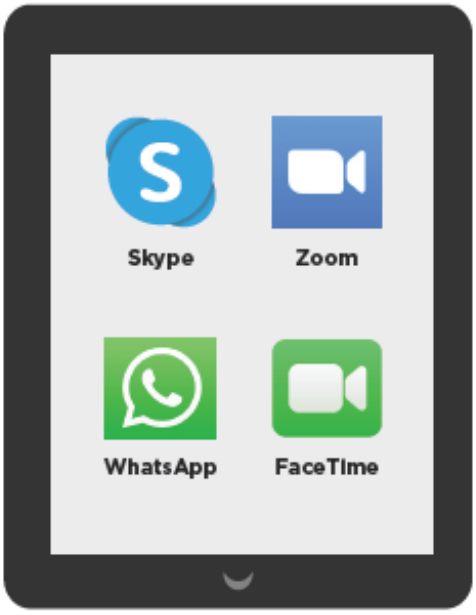


图 3. 智能设备上的视频呼叫应用程序

家庭成员和朋友操作指南

首先，确定患者将会使用哪款 app 来接听电话。 FaceTime、Zoom、WhatsApp 和 Skype 是常见的视频通话应用程序。



图 4. 在电脑或智能设备上进行视频呼叫

当您确定患者将使用哪种应用程序后，请确保您也能够使用相同的应用程序。 为此，您需要：

- 确认您是否需要注册账户。
- 如果您打算使用智能设备（智能手机或平板电脑）进行视频通话，请将 app 下载到您的设备中。
- 如果您打算使用电脑，请确保您的电脑配有运行正常的摄像头和麦克风。 请检查是否需要在电脑上下载任何程序或插件。

请最好在患者预约到访前做好这些准备工作。 这样，当他们在预约到访时致电给您的时候，您就可以马上接听他们的来电（参见图 4）。

如果您有任何疑问，请直接联系您的医疗团队成员。 如果您是 MSK 的患者，并需要在 下午 5:00周末或节假日联系医务人员，请您致电 212-639-2000。

有关更多资源，请访问 www.mskcc.org/pe，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

How to Video Call Your Family or Friends During Your Outpatient Appointment - Last updated on April 16, 2020
Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利