

PATIENT & CAREGIVER EDUCATION

زيارات التطبيب عن بُعد في مركز ميموريال سلون كيترينج (MSK)

تشرح هذه المعلومات طبيعة زيارة التطبيب عن بُعد حتى تتمكن من تحديد ما إذا كانت مناسبة لك من عدمه.

ما المقصود بزيارة التطبيب عن بُعد؟

زيارة التطبيب عن بُعد هي عندما يستعين مقدم الرعاية الصحية الخاص بك بالتكنولوجيا لرعايتك دون الحاجة لأن تنتقل إلى عيادته. أثناء زيارة التطبيب عن بُعد، ستتمكن أنت ومقدم الرعاية الصحية الخاص بك من رؤية بعضكما البعض والحديث سوياً باستخدام جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو جهاز لوحي. وسيتمكن مقدم الرعاية الصحية الخاص بك من الاطمئنان على حالتك، وتشخيص أية مشاكل لديك، والتوصل إلى خطة علاج لك، وكل ذلك عن طريق الفيديو (انظر الشكل 1). ولن يتم تسجيل الفيديو الخاص بك أو حفظه.

ما هي فوائد زيارات التطبيب عن بعد؟

هناك فوائد عديدة لزيارة التطبيب عن بعد، بما في ذلك:

- حصولك على الرعاية التي تحتاجها دون الحاجة إلى الانتقال إلى المستشفى.
- توفير لك وقت السفر والمال.

• مساعدتك على قضاء وقت أقل في عيادة مقدم الرعاية الصحية الخاص بك.

- السماح لك بإجراء الاختبارات في أي عيادة محلية بدلاً من الاضطرار إلى الانتقال إلى المستشفى. وهذا يعتمد على المكان الذي تعيش فيه.
- عدم الاضطرار إلى أخذ إجازة من مسؤولياتك للانتقال إلى المستشفى.
- عدم الاضطرار إلى اصطحاب متعهد رعاية معك إلى المستشفى.

ومن ضمن الأهداف الرئيسية لزيارات التطبيب عن بُعد هو نقل الرعاية لأقرب موضع من المكان الذي تعيش فيه. وقد ذكر الكثير من الأشخاص أن زيارة التطبيب عن بُعد تُشبه بشكل كبير زيارتهم لعيادة الطبيب. ولقد قمنا بتوفير زيارات التطبيب عن بُعد في مركز ميموريال سلون كيترينج (MSK) لعدة سنوات في العديد من مجالات الرعاية، مثل الطب النفسي، وطب الوراثة، والرعاية الداعمة، ورعاية زرع نقي العظم. وجميع الأشخاص تقريبًا يشعرون بالرضا عن البرنامج ويجدون أن جودة الرعاية المقدمة خلال زيارة التطبيب عن بُعد عالية للغاية.

هل سيتم الحفاظ على خصوصية معلوماتي؟

نعم. تستوفي زيارة التطبيب عن بُعد المعايير الصارمة لقانون إخضاع التأمين الصحي للنقل والمساءلة (HIPAA). وهذا يعني أن خصوصيتك خاضعة للحماية تمامًا مثل جميع زياراتك لمقدمي الرعاية الصحية.

كيف ستتم زيارة التطبيب عن بعد الخاصة بي؟

سنقوم بتحديد موعد لزيارة التطبيب عن بُعد الخاصة بك. يُمكنك تحديد موعد زيارة التطبيب عن بُعد الخاصة بك عبر جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي الخاص بك في المنزل أو في العمل أو من أحد المواقع الإقليمية

لمركز ميموريال سلون كيترينج (MSK) (مثل مونماوث [Monmouth] أو ناسو [Nassau] أو ويستشيستر [Westchester]).



ويُمكنك أيضًا أن تضم صديقك أو أحد أفراد أسرتك أو مترجمًا فورًا إلى زيارة التطبيب عن بُعد. اسأل منسق العيادة لمعرفة المزيد من المعلومات

زيارات التطبيب عن بُعد باستخدام جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي الخاص بك إذا كانت زيارة التطبيب عن بُعد ستتم في المنزل أو العمل، فيمكنك استخدام جهاز الكمبيوتر أو الهاتف الذكي أو

الشكل 1. مقدم الرعاية الصحية على الفيديو

الجهاز اللوحي الخاص بك. سيخبرك مقدم الرعاية الصحية الخاص بك بالتطبيق أو البرنامج الذي ستحتاجه لإجراء زيارة التطبيب عن بُعد الخاصة بك.

يمكن أن تساعدك هذه الموارد في الاستعداد لزيارات التطبيب عن بُعد:

• *Getting Ready for Your MSK Telemedicine Visit*

(<http://cdn.mskcc.org/cancer-care/patient-education/msk-telemedicine>)

• **موارد المريض الخاصة بمنصة Doximity**

• **الاستعداد لزيارة التطبيب عن بُعد: استخدام Cisco Jabber Guest على جهاز الكمبيوتر الشخصي، أو جهاز كمبيوتر آبل، أو الجهاز الذكي**

يجب أن تعرف اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بحساب MyMSK كي تتمكن من تسجيل الدخول قبل زيارتك. إذا كان متعهد رعايتك يدير حساب MyMSK لك، فاحرص على وجوده معك أثناء زيارة الطبيب عن بُعد كي يتمكن من مساعدتك. لمزيد من المعلومات حول كيفية تحقيق أقصى استفادة من زيارتك، اقرأ المورد *Tips for Your Telemedicine Visit* (<http://cdn.mskcc.org/cancer-care/patient-education/tips-your-telemedicine-visit>)

ستتم محاسبتك على زيارات الطبيب عن بُعد بنفس الطريقة التي يتم بها حساب زيارتك الشخصية. للحصول على أحدث المعلومات حول كيفية تغطية زيارة الطبيب عن بُعد من خلال خطة التأمين الخاصة بك، يرجى الاتصال بشركة التأمين الخاصة بك.

زيارات الطبيب عن بُعد من أحد المواقع الإقليمية لمركز ميموريال سلون كيترينج (MSK)

إذا كانت زيارة الطبيب عن بُعد الخاصة بك من أحد المواقع الإقليمية لمركز ميموريال سلون كيترينج (MSK)، فستعين عليك التوجه إلى هذا الموقع في يوم موعده. بعد تسجيل الوصول، سيصطحبك أحد أعضاء فريق العمل لدينا إلى غرفة الاختبار. ستحتوي غرفة الاختبار على نظام فيديو. سنغلق الباب لمنحك الخصوصية، وستتواجد معك ممرضة في الغرفة. ستقوم ممرضتك بفحص العلامات الحيوية الخاصة بك وتشرح كيفية عمل النظام. في وقت موعده، ستتصل الممرضة بعيادة مقدم الرعاية الصحية الخاص بك باستخدام شاشة اللمس. قد ترى منسق عيادة الطبيب الخاص بك على الشاشة أثناء تحويل مكالمتك. بمجرد الاتصال، سترى مقدم الرعاية الصحية الخاص بك على شاشة فيديو كبيرة وستشاهدان وتسمعان بعضكما البعض تمامًا كما لو كنتما في نفس العيادة معًا. عند التحدث مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك، انظر إلى الشاشة

للحفاظ على التواصل البصري، تمامًا كما هو الحال شخصيًا. إذا كنت تواجه مشكلة في رؤية أو سماع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك، أخبر منسق الرعاية أو الممرضة التي أحضرتك إلى الغرفة.

في نهاية زيارتك، سيقدم لك مقدم الرعاية الصحية تعليمات المتابعة، مثل المواعيد أو تحاليل الدم. إذا كانت هناك أية مشكلات تقنية، فسيُتابعون الزيارة الخاصة بك عبر الهاتف، إذا لزم الأمر. لكننا لا نتوقع حدوث أية مشكلات تقنية.

إذا انتابك القلق، أو شعرت بعدم الراحة، في أي وقت أثناء زيارتك، يُرجى إبلاغ مقدم الرعاية الصحية الخاص بك. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، فاضغط على زر الاتصال الأحمر الموجود على الحائط الخلفي للغرفة.

هل يمكن لطبيبي تشخيص حالتي من خلال زيارة التطبيب عن بُعد؟

يُمكن إجراء العديد من الاختبارات أثناء زيارة التطبيب عن بُعد. وإذا لزم الأمر، قد يطلب منك مقدم الرعاية الصحية الخاص بك تحريك جزء من جسمك، كي يتمكن من معرفة مدى سلامة الحركة لديك أو ما إذا كنت تعاني من الألم.

وفي بعض الأحيان قد لا يكون الفيديو طريقة جيدة لفحصك. وإن كان ذلك نادر الحدوث. كما أن فريق الرعاية الصحية الخاص بك سيكون على علم بسبب زيارتك قبلها بفترة، ومن ثم فإننا سنعرف ما إذا كانت زيارة التطبيب عن بُعد طريقة آمنة وفعالة لرؤيتك.

هل سيتم توثيق زيارة التطبيب عن بُعد الخاصة بي في سجلي الطبي؟

نعم. سيقوم مقدم الرعاية الصحية الخاص بك بتوثيق الزيارة في سجلك الطبي بنفس الطريقة التي يُوثق بها زيارتك إلى العيادة شخصيًا.

استطلاع الآراء

بعد أيام قليلة من زيارة التطبيب عن بُعد، سُنرسل لك استطلاعًا للرأي حول تجربتك. وستكون ملاحظتك بالغة الأهمية بالنسبة لنا. وسنسنعين بها لتحسين هذه الخدمة والحفاظ على استمراريتها لمرضانا.

If you have any questions, contact a member of your healthcare team directly. If you're a patient at MSK and you need to reach a provider after 5:00 PM, during the weekend, .or on a holiday, call 212-639-2000

For more resources, visit www.mskcc.org/pe to search our .virtual library

Telemedicine Visits at MSK - Last updated on May 2, 2021
All rights owned and reserved by Memorial Sloan Kettering Cancer Center